

## Tisztelt Partnerünk!

A világban és hazánkban is ismételten egyre nagyobb méreteket ölt a koronavírus okozta járvány. Ezt látva a védekezéshez szükséges körülmények megteremtése élvez elsőbbséget. Az elkövetkezendő időszakra vonatkozóan is a megelőzésre törekvés illetve a tömeges megfertőződés elkerülése a cél.

Az Airvent Zrt. szem előtt tartja mind a nemzetközi, mind a hazánkban kialakult helyzet kapcsán hozott védelmi intézkedéseket és megelőzési protokollt. Kiemelt fontosságúnak tartjuk munkavállalóink egészségének megóvását, hogy Partnereink igényeit a továbbiakban is a lehető leggyorsabban, hosszútávon és magas minőségben tudjuk kiszolgálni. Szerviz-tevékenységünket – a helyszíni kiszállás, illetve a személyes kontaktus gyakorisága – jelenleg fokozott veszélyhelyzetbe kényszeríti, ezért az alábbi iránymutatások betartását kérjük a továbbiakban Önöktől.

1. / Amennyiben a munka elvégzése nem nélkülözheti szervizes kollégáink személyes jelenlétét, ebben az esetben felhívjuk figyelmüket, hogy elsősorban a nyitott térben megvalósítható megbízásokat tudjuk jelenleg teljesíteni. Kérjük, hogy biztonságos munkavégzés garantálása céljából biztosítsák a helyszínen, hogy egyidejűleg csak szervizes kollégáink tartózkodjanak ott. A kapcsolódó szakágak képviselői ezt megelőzően, vagy utána végezzék el a szükséges tevékenységeket. Kollégáink természetesen a távolságtartás mellett a maszkviselésre vonatkozó szabályokat is maradéktalanul betartják – csökkentve ezáltal a fertőzés veszélyét.

2. / Zárt térben történő munkavégzés esetén csak abban az esetben tudunk kiszállást vállalni, ha a hely jól szellőztethető, a munkavégzést megelőzően, a munkavégzés időtartama alatt és utána is Megrendelő vállalja az alapvető higiéniai iránymutatások teljesülését, és szintén biztosított munkatársaink kizárólagos jelenléte. Egyidejű munkavégzést zárt légtérben, más kollégákkal jelenleg nem tudunk megvalósítani.

3. / Továbbá kérjük, hogy mérlegeljék, szükséges-e a szervizes kolléga személyes jelenléte – ha ez nem elengedhetetlen, akkor kérjük, telefonon vagy e-mailben keressék kollégáinkat, illetve vegyék igénybe telephelyi szervizközpontunk szolgáltatásait.

Az Airvent Zrt. fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben kormányzati intézkedések azt szükségessé teszik, a teljesítés feltételei is változhatnak. Mindezekről folyamatos tájékoztatást nyújtunk Partnereink felé.

Megértésüket és együttműködésüket ezúton is köszönjük!

Airvent Szerviz